

BESTUURLIJKE REACTIE

Deze bestuurlijke reactie maakt onderdeel uit van onze maatschappelijke visitatie. In april en mei van dit jaar bracht Procorp het maatschappelijk presteren van GoedeStede over de periode 2015-2018 in beeld.

Woningstichting GoedeStede heeft ervoor gekozen om zich in het voorjaar van 2019 te laten visiteren. Daardoor kunnen de uitkomsten uit het rapport meegenomen worden bij het schrijven van een nieuw Ondernemingsplan. Dat plan willen we eind 2019 gereed hebben.

Terugkijkend op het proces van de visitatie en de resultaten, zijn wij tevreden. In goede samenwerking met Procorp is het traject vlot doorlopen.

Herkenbare conclusies

In het rapport komt de commissie tot een herkenbare beschrijving van ons bedrijf. Onze zakelijke, professionele, efficiënte en pragmatische werkwijze wordt gezien. Onze belanghouders waarderen ons op de verschillende prestatievelden gemiddeld met een voldoende tot ruim voldoende. We zijn hiermee tevreden, juist vanwege het evenwichtige beeld dat hieruit naar voren komt.

De hoge waardering van de commissie voor onze prestaties naar vermogen ervaren we als een bijzonder compliment. Onze keuzes ten aanzien van het scheidingsvoorstel van DAEB en niet-DAEB worden gewaardeerd. Door doelmatig te werken hebben we voldoende financiële middelen om onze nieuwbouwambities voor betaalbare huurwoningen te verwezenlijken. De commissie benoemt het gebrek aan nieuwe locaties voor betaalbare huurwoningen als kernprobleem in Almere. Onze financiële slagkracht is goed. Nu komt het aan op een zodanige samenwerking met de gemeente, dat deze slagkracht voor de volkshuisvesting in Almere kan worden ingezet.

Opmerkelijke conclusies

Het oordeel van de visitatiecommissie en de belanghouders is over het algemeen voldoende tot ruim voldoende. Het oordeel van de nieuwe huurdersvertegenwoordiging Hugo laat een kritischer beeld zien. Wij zijn sinds begin 2019 actief in gesprek met elkaar, waardoor het voor hen niet mogelijk was om een oordeel te geven over deze visitatieperiode. De huurdervertegenwoordigers geven ook zelf aan dat de kwaliteit en het proces van de afspraken van de laatste jaren niet te beoordelen zijn. Ondertussen zijn wij goed met elkaar in gesprek over de inzet van GoedeStede en werken we samen aan verbeteringen. Ook zijn ze partner van de driehoek voor het maken van prestatieafspraken.

Beleidsagenda voor de toekomst

Tijdens het visitatietraject en uit het eindrapport hebben we veel informatie opgepikt voor ons nieuwe Ondernemingsplan. De aanbevelingen nemen we ter harte. Ons duidelijke en consequente beleid wordt in het rapport als een pluspunt, maar ook als een valkuil benoemd.

Enkele aanbevelingen liggen op het vlak van de klanttevredenheid. In de gesprekken die wij, in aanloop naar het nieuwe Ondernemingsplan, voerden geven onze bewoners en partners dit ook aan ons terug. We gaan absoluut werk maken van een gastvrije dienstverlening met oog voor een gezonde bedrijfsvoering. Wij geloven dat het kan! In ons Ondernemingsplan leest u hoe wij onze service verbeteren.

De commissie adviseert het huidige beleid te continueren en met elkaar in gesprek te blijven. Daarnaast ontwikkelen we, samen met belanghebbenden, beleid en plannen voor nieuwbouw, ouderenhuisvesting en de inzet op duurzaamheid. In afwachting van de nieuwe gemeentelijke woonvisie blijven deze punten de komende jaren zeker aandacht krijgen.

BESTUURLIJKE REACTIE

Er liggen flinke volkshuisvestelijke uitdagingen in Almere. Als goed rentmeester moeten we strategische keuzes blijven maken. Waar mogelijk bepalen we onze bijdragen samen met belanghebbenden.

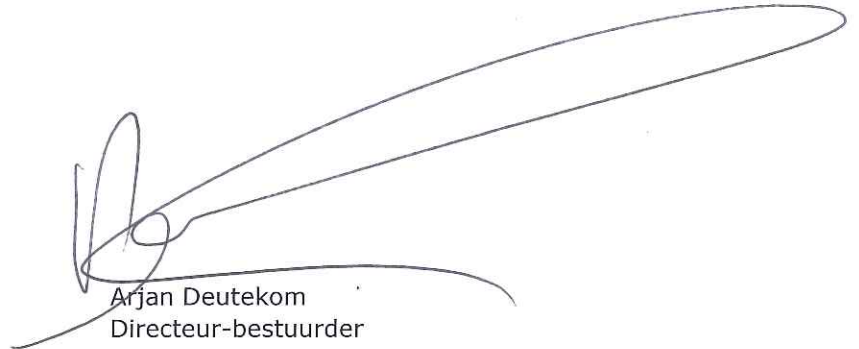
Ten slotte

We bedanken de belanghebbenden die tijd en energie in onze visitatie hebben gestoken. Ook bedanken we de visitatiecommissie. Zij hebben met veel interesse en aandacht de gesprekken gevoerd, de stukken gelezen en ons werkgebied verkend.

Almere, 28 november 2019



Guus Schnitzler
Voorzitter RvC



Arjan Deutekom
Directeur-bestuurder